

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Algemeen

1.1 In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Dienstverlening:
  - a. Advisering over gezond werken op de (beeldscherm)werkplek
  - b. Begeleiding/opvolging van medewerkers met (zit-gerelateerde) medische indicaties
  - c. Werkplekonderzoek
  - d. Rapportages en/of actieplannen n.a.v. werkplekonderzoeken
  - e. Installatie van ergonomische middelen, -bureaustoelen, werkplekken en/of maatwerk
  - f. Zitinstructies individueel of in groepsverband
  - g. Ergonomisch spreekuur (on-site)
  - h. Cursussen gezond (beeldscherm)werken (medewerkers)
  - i. Trainingen sedentaire gedragsverandering (HR/Facilitaire/Arbo medewerkers)
- Opdrachtgever: de partij die smart•ergo opdracht geeft dienstverlenende werkzaamheden uit te voeren genoemd onder 1.1 en/of de partij die bij of via smart•ergo (ergonomische) producten in bruikleen neemt conform de bruikleen-overeenkomst en/of deze (ergonomische) producten afneemt.
- Opdracht: een overeenkomst waarbij tegen betaling door de opdrachtgever aan smart•ergo, diensten worden afgenomen van smart•ergo, zoals vermeld in artikel 1.1 en/of (ergonomische) producten in bruikleen worden genomen danwel afgenomen.
- Contract: een schriftelijke overeenkomst van een bepaalde duur en omvang, waarbij tegen betaling van een vergoeding door de opdrachtgever, door smart•ergo diensten worden verleend en/of producten in bruikleen worden gegeven en/of verkocht aan de opdrachtgever.

### Artikel 2 Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen smart•ergo en de opdrachtgever en maken onlosmakelijk deel uit van iedere offerte, (opdracht)bevestiging, contract en overeenkomst tussen smart•ergo enerzijds en de opdrachtgever anderzijds.
- 2.2 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.3 Acceptatie van een offerte of (opdracht)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen van een overeenkomst houdt in dat opdrachtgever de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zelve.
- 2.4 Alle offertes worden gedurende twee weken aangeboden, tenzij de offerte anders vermeldt. Hierna kan geen beroep meer worden gedaan op de inhoud van de offerte, tenzij smart•ergo anderszins beslist.
- 2.5 Indien in een acceptatie van een offerte voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van een offerte worden aangebracht, komt de overeenkomst pas tot stand indien smart•ergo aan de opdrachtgever schriftelijk bevestigd heeft met deze afwijking van de offerte in te stemmen.

### **Artikel 3 Totstandkoming en wijziging overeenkomst**

- 3.1 De aanbiedingen en offertes van smart•ergo worden, zoals opgenomen in artikel 2.4 gedurende twee weken aangeboden. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op geen enkele wijze enig recht worden ontleend, indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
- 3.2 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment dat de door beide partijen getekende opdracht-bevestiging door smart•ergo is ontvangen. De bevestiging is gebaseerd op de ten tijde daarvan door de opdrachtgever aan smart•ergo verstrekte informatie. De bevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
- 3.3 smart•ergo kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. smart•ergo wordt hierbij ontheven van haar nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.
- 3.4 Bij een overeenkomst met een looptijd van meer dan één jaar behoudt smart•ergo zich het recht voor jaarlijks tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. smart•ergo zal de opdrachtgever voor het verstrijken van een vol contractjaar over de voorgenomen wijzigingen) schriftelijk informeren.  
De opdrachtgever wordt geacht met de wijziging(en) te hebben ingestemd tenzij hij smart•ergo binnen 10 werkdagen na de kennisgeving het tegendeel bericht en het contract beëindigt conform artikel 6.
- 3.5 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet het recht van smart•ergo om ten gevolge van wettelijke regelingen de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. smart•ergo is gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten met ingang van de eerstvolgende factuurdatum aan de opdrachtgever door te berekenen.
- 3.6 Wijziging in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- 3.7 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan smart•ergo een schriftelijk verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 3.8 Veranderingen in een reeds verstrekte opdracht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door smart•ergo wordt overschreden.

### **Artikel 4 Uitvoering van de opdracht tot dienstverlening**

- 4.1 Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor de duur van minimaal 1 uur per adviseur op locatie, op de dag(en) die vermeld staat(n) in de offerte of de overeenkomst die is ondertekend.
- 4.2 De opdrachtgever is verplicht de diensten af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is smart•ergo gerechtigd de zaken voor rekening en risico van de opdrachtgever op te slaan.
- 4.3 De opgave van leveringstermijnen in aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of anderszins wordt door smart•ergo steeds naar beste weten gedaan en deze termijnen zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen, doch zijn zij niet bindend.

- 4.4 smart•ergo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.  
Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de opdrachtgever over op het moment waarop zaken aan de opdrachtgever ter beschikking staan.
- 4.5 smart•ergo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 uit het Burgerlijk Wetboek worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.6 Indien door smart•ergo of door smart•ergo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.7 Indien de opdrachtgever derden bij de uitvoering van de opdracht wenst te betrekken, zal hij daartoe slechts overgaan na daarvoor met smart•ergo overeenstemming te hebben bereikt. smart•ergo is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden.
- 4.8 smart•ergo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 4.9 Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan smart•ergo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 4.10 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten zal smart•ergo al het mogelijke doen om voor passende vervanging zorg te dragen.

## **Artikel 5      Overeenkomst bruikleen en verkoop producten**

- 5.1 Indien smart•ergo (ergonomische) producten in bruikleen geeft aan de opdrachtgever, wordt door smart•ergo geen vergoeding gevraagd aan de opdrachtgever.
- 5.2 De opdrachtgever neemt de (ergonomische) producten niet eerder in bruikleen dan na ondertekening van een bruikleenovereenkomst, waarin de voorwaarden voor de bruikleen zijn opgenomen.
- 5.3 De opdrachtgever verplicht zich ertoe de aan hem in bruikleen gegeven (ergonomische) producten zorgvuldig te gebruiken. De opdrachtgever neemt alle maatregelen ter beveiliging van de in bruikleen gegeven (ergonomische) producten tegen diefstal, inbraak, beschadiging of vermissing.
- 5.4 Voorzover door de opdrachtgever (ergonomische) producten van smart•ergo worden gekocht, gelden de onderhavige algemene voorwaarden onverkort.

## **Artikel 6      Ontbinding, tussentijdse opzegging en beëindiging overeenkomst**

- 6.1 Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van de diensten en/of de(ergonomische) producten door verzuim van de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door smart•ergo het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht.  
Hieronder begrepen de reeds voor deze opdracht gemaakte kosten en onverminderd haar recht om verdere kosten, schade en interesten te vorderen.
- 6.2 Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers/personen dienen minimaal 24 uur

- voor aanvang van het afgesproken tijdstip te geschieden.
- 6.3 Annulering van (een deel van) een project, dienst, cursus of training dient uiterlijk 7 kalenderdagen voor aanvang van de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door smart•ergo 10% van de overeengekomen vergoeding in rekening gebracht, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten (kosten van voorbereiding, inhuren van derden, provisie e.d).
  - 6.4 Als de annulering niet of niet op tijd geschiedt, is Vita2Move gerechtigd de betreffende dienst(en) volledig in rekening te brengen.
  - 6.5 smart•ergo is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surséance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. smart•ergo zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.
  - 6.6 Voorts is smart•ergo bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van smart•ergo kan worden gevergd.
  - 6.7 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door smart•ergo, zal smart•ergo in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor smart•ergo dan extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht. De opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij smart•ergo anders aangeeft.
  - 6.8 Indien de ontbinding aan de opdrachtgever toerekenbaar is, is smart•ergo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan. Indien smart•ergo tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
  - 6.10 Indien de opdrachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is smart•ergo gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

## **Artikel 7                      Tarieven**

- 7.1 De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en zijn exclusief BTW, omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele bijzondere extra kosten, in het kader van de overeenkomst te maken kosten door smart•ergo, waaronder reis-, verblijf-, verzend- en/of administratiekosten zijn niet bij de prijs inbegrepen en zullen separaat bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij anders aangegeven.
- 7.2 De diensten zullen tegen de overeengekomen tarieven worden geleverd. De tarieven zijn telkens ten hoogste één contractjaar geldig. In die zin dat smart•ergo, met een termijn van 25% van de contractduur, eventuele wijzigingen in de tarieven, dienstverlening en/of voorwaarden schriftelijk bekend zal maken.
- 7.3 De tarieven van smart•ergo zijn niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht.
- 7.4 De in de aanbiedingen van smart•ergo weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen.
- 7.5 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
- 7.6 Indien smart•ergo met de opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is

smart•ergo niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen, et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.

- 7.7 smart•ergo behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks, op basis van het geldende indexcijfer, aan te passen.

## **Artikel 8 Facturering en betaling**

- 8.1 Tenzij anders overeengekomen dient de opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum, zonder enig beroep op verrekening, te betalen op een door smart•ergo aangewezen bankrekening.
- 8.2 De in de opdrachtbevestiging overeengekomen bedragen, worden per maand of na volbrenging van de werkzaamheden aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij smart•ergo en de opdrachtgever hier andere afspraken over hebben gemaakt.
- 8.3 smart•ergo heeft steeds het recht om, af te leveren of geleverde zaken per deellevering, periodiek te factureren.
- 8.4 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever in verzuim. De verplichting van smart•ergo tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de opdrachtgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
- 8.5 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10% van de door de opdrachtgever aan smart•ergo verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of smart•ergo buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van smart•ergo om schadevergoeding te vorderen.
- 8.6 Alle buitenrechtelijke incassokosten komen voor rekening van de opdrachtgever. Daaronder vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.
- 8.7 Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.5 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- 8.8 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.
- 8.9 Indien de financiële situatie of het betalingsgedrag van de opdrachtgever daartoe aanleiding geeft, is smart•ergo gerechtigd van de opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door smart•ergo te bepalen vorm. Indien de opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is smart•ergo gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen de opdrachtgever aan smart•ergo verschuldigd is, direct opeisbaar.
- 8.10 Ingeval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn alle opdrachtgevers, voorzover de

werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk verbonden voor betaling van het factuurbedrag.

## **Artikel 9      Garantie**

- 9.1 Indien door smart•ergo aan de opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren diensten of producten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.
- 9.2 De door smart•ergo te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik binnen Nederland zijn bestemd. Deze garantie geldt voor een periode van drie maanden na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen.
- 9.3 Iedere vorm van garantieverplichtingen van smart•ergo komt te vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van de geleverde zaken door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of indien de opdrachtgever of een derde, zonder schriftelijke toestemming van smart•ergo, wijzigingen in de door smart•ergo geleverde zaken heeft aangebracht of heeft (getracht te) laten aanbrengen.
- 9.4 De opdrachtgever kan evenmin aanspraak op garantie doen indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van (weers)omstandigheden waar smart•ergo geen invloed op kan uitoefenen, zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade.
- 9.5 Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de opdrachtgever in rekening gebracht worden.

## **Artikel 10      Reclames**

- 10.1 De opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken op kwaliteit en/of kwantiteit of deze voldoet aan de eisen zoals door de partijen overeengekomen, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld, respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd.
- 10.2 Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan smart•ergo te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan smart•ergo te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat smart•ergo in staat is adequaat te reageren.
- 10.3 De opdrachtgever dient smart•ergo in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
- 10.4 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 10.5 Zonder voorafgaande schriftelijke instemming is smart•ergo niet verplicht retourzendingen van de opdrachtgever te accepteren. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door smart•ergo van de door de opdrachtgever opgegeven grond voor retourzending. Het risico ten aanzien van retour gezonden producten blijft berusten bij de opdrachtgever, totdat de producten door smart•ergo zijn gecrediteerd.
- 10.6 Indien de opdrachtgever een beroep doet op een eventueel overeengekomen garantieregeling

doch dat beroep vervolgens ongerechtvaardigd blijkt, heeft smart•ergo het recht om de werkzaamheden en kosten van onderzoek en herstel die aan haar zijde uit dat beroep zijn voortgevloeid bij de opdrachtgever in rekening te brengen conform haar gebruikelijke tarieven, met een minimum van € 100,00.

- 10.7 Reclames als in het eerste lid bedoeld, schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
- 10.8 Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal smart•ergo de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de opdrachtgever, ter keuze van smart•ergo, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan smart•ergo te retourneren en de eigendom daarover aan smart•ergo te verschaffen, tenzij smart•ergo anders aangeeft.

## **Artikel 11 Overmacht**

- 11.1 Indien smart•ergo haar verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet behoorlijk kan nakomen als gevolg van een niet toerekenbare oorzaak, waaronder uitdrukkelijk ook begrepen een stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen de onderneming, wordt nakoming van de verplichtingen opgeschort tot het moment dat smart•ergo weer in staat is de werkzaamheden op de overeengekomen wijze te hervatten.
- 11.2 smart•ergo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
- 11.3 Indien smart•ergo bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## **Artikel 12 Eigendomsvoorbehoud**

- 12.1 Het door smart•ergo in het kader van de overeenkomst geleverde blijft eigendom van smart•ergo totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit de met smart•ergo gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
- 12.2 Het door smart•ergo geleverde, dat ingevolge artikel 141 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet door de opdrachtgever worden doorverkocht of verpand en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

## **Artikel 13 Aansprakelijkheid**

- 13.1 smart•ergo zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en neemt daarbij de zorgvuldigheid in acht die van haar kan worden verwacht.
- 13.2 Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever smart•ergo onjuist of onvolledig heeft geïnformeerd, is smart•ergo voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk te houden. De opdrachtgever vrijwaart smart•ergo voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van de opdrachtgever.

- 13.3 smart•ergo is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of geheel niet nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen en/of omstandigheden die niet aan smart•ergo kunnen worden toegerekend.
- 13.4 smart•ergo is niet aansprakelijk te stellen voor schade als gevolg van gebreken in de door smart•ergo geleverde producten die bij derden betrokken zijn.
- 13.5 smart•ergo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat smart•ergo is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.6 smart•ergo is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

#### **Artikel 14      Intellectueel eigendom**

- 14.1 smart•ergo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. smart•ergo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijk informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.2 De door smart•ergo ontwikkelde materialen, waaronder begrepen intellectuele eigendomsconcepten, kunnen nimmer door de opdrachtgever of namens deze in eigen beheer worden gebruikt, tenzij dit onderdeel van de opdracht uitmaakt.

#### **Artikel 15      Toepasselijk recht**

- 15.1 Op een met smart•ergo gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Bij opdrachten buiten Nederland zijn overeenkomstig de wetten van dat land van toepassing.
- 15.2 Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in de vestigingsplaats waarin smart•ergo ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.